

EMPATİ HİKAYESİ

“Bir ülkenin kralı en sevdiği atını kaybetmiş ve bu yüzden çok üzülmemektedir. Atı bir türlü bulamadığı için ortaya bir ödül koyar. Herkes ödülü kazanmak için koşar geliri ama kimse atı bulamaz. Çobanın biri kralın huzuruna çıkar ve atı bulacağını söyler. Kral buna inanmaz. Ülkenin en akıllı kişileri atı bulamadı da bu budala mı bulacak? Çoban atı aramak için kraldan izin ister. Kral çobana peki öyleyse ara bakalım der.

Çoban birkaç saat içinde atı bulur ve saraya getirir. Kral bu duruma çok şaşırır. Çobana atı nasıl bulduğunu sorar. Çoban “Çok kolay oldu hükümdarım. Kendimi atın yerine koydum, bir at olsam nereye gideceğimi düşündüm ve onu hemen buldum”

Çobanın cevabı kralın çok hoşuna gider ve ödülün çobana verilmesini emreder.”

Empati, iletişim kurduğumuz kişilerin duygu ve düşüncelerini onların dünyasından bakarak anlamaya çalışmaktır. Kendimizi karşıımızdaki durumda hayal ederek onların sevinç ve hüzünlerini, kaygılarını, neler hissettiklerini ve ne düşündüklerini tüm yönleriyle objektif biçimde algılayabilmektir. Empatik dinlemede amaç sadece anlatılanların doğru biçimde anlaşılmasının yanı sıra dinlediklerimizin, anlatanın dünyasında hangi konularda ne gibi etkileşimlerde bulunduğunu anlayabilmektir. Anlatılan olayların gelişim aşamalarını dinlerken aynı zamanda olayların çıkış noktalarına ulaşabilmektir. İletişimde ifade edilmeyen ya da edilemeyen hisler, duygu ve düşünceler olabilir. Empatik iletişimde tüm bunların hassas bir duyarlılıkla algılanması dialoğun verimliliğini artırır. Çoğu kez beden, ses tonu, jest ve mimikler kelimelerin söylediklerinden çok daha fazlasını söyler. Bu gerçeği göz önünde bulundurmamak daha uygun tepkiler verebilmek için oldukça önemlidir. Siz açık ve net konuşurken onlar sizi duymayabilirler ya da söylediklerinizi eksik anlayıp yanlış yorumlayabilirler, anlattıklarınızın doğru anlaşıldığından emin olun.